***MÜŞTERİ ŞİKAYET / İTİRAZ AKIŞ ŞEMASI***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***İGPB: İş Geliştirme ve Pazarlama Birimi*** | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| ***NKRB: Numune Kabul ve Raporlama Birimi*** | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***İletişim Bilgilerimiz*** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Özel İstek Müşteri Şikayet /İtiraz:0212 669 10 53 /Dahili:118 Mail:pazarlama@lotuslab.com.tr*** | | | | | | | | | | |  |
| ***Resmi İstek Müşteri Şikayet/İtiraz: 0212 669 10 53 /Dahili:130 Mail:numunekabul@lotuslab.com.tr*** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |